

MAIRIE DE BOUILLARGUES

Services Enfance



GUIDE D'UTILISATION

## SOMMAIRE

### A/ Comment créer son compte

- 1°) par le biais du site de Bouillargues p.3
- 2°) par le biais du Kiosque

### B/ Comment activer son compte

- 1°) Première Connexion p. 3
- 2°) Définir son profil internet p. 4
- 3°) Mot de Passe oublié p. 5

### C/ Présentation de la Page d'Accueil p. 5

### D/ Déroulé des réservations par activités et Paiement

- 1°) Réservations
  - \*Activité Accueil p. 6 à 8
  - \*Activité ALSH p. 8
  - \*Restauration scolaire & Temps Méridien p. 9 à 11
- 2°) Paiement des Activités p. 12 à 14

### E/ Suivi des Messages p. 15

## A / Créer son compte

1°) Pour accéder au **KIOSQUE FAMILLE**, rendez-vous sur le site de la ville de Bouillargues :

<http://www.bouillargues.fr>

Cliquez sur l'icône « Kiosque famille »



2°) Vous pouvez y accéder directement à l'adresse suivante :

<https://kiosque-bouillargues.nimes.fr/kiosque>

## B/ Comment activer son compte

1°/ Une fois sur le site, l'écran de première connexion apparaît :  
Lors de votre première visite, cliquez sur le lien **S'inscrire (première utilisation)**.

A screenshot of a web form titled 'Identification Famille'. The form has a dark grey header with the title in white. Below the header, there are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these fields is a dark grey button with a green circular icon and the text 'Connexion'. At the bottom of the form, there are two links: 'S'inscrire (première utilisation)' and 'Mot de passe oublié'.

L'**Identifiant** (ou code famille) vous est transmis par les services administratifs de la mairie.

Contact :

Restauration scolaire + temps méridien : 04.66.20.67.49

Accueil : 04.66.20.67.48

ALSH : 04.66.20.16.66

L'identifiant se situe aussi en bas à gauche de vos factures.

## 2°/ Définir mon profil internet

Remplissez les champs demandés...

### Définir mon profil internet

**Saisissez votre Identifiant**  
Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre Identifiant y figure.

Identifiant : \*

**Etat civil**  
Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : \*

Prénom : \*

**Saisissez votre adresse électronique**

E-mail : \*

Confirmation e-mail : \*

**Modifier votre mot de passe**  
Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 12 caractères)

Mot de passe : \*

Confirmer mot de passe : \*

Niveau de Sécurité : \* Faible Moyen Fort

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 7 caractères minimum)

**Question/réponse liées au profil internet**  
Choisissez une question dont vous seul connaissez la réponse : elle vous sera posée en cas d'oubli de votre mot de passe. La réponse secrète ne doit comprendre ni caractères spéciaux (ç , #, etc... ) ni accents (é, à, etc...).

Choisissez une question : \*

Votre réponse secrète : \*

**Captcha**  
La saisie de caractères apparaissant sur une image permet de vérifier que le formulaire d'inscription est bien renseigné par une personne réelle (et non par un programme automatisé).



Si vous souhaitez afficher une autre image, cliquez ici

Pour sécuriser l'activation de votre compte, un contrôle de type «Captcha» est exigé.

### IMPORTANT !

Acceptez les « conditions générales » d'utilisation pour pouvoir **valider** votre compte

#### Conditions générales d'utilisation

Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les services du KIOSQUE FAMILLE de BOUILLARGUES sont offerts à tout utilisateur des services scolaires et périscolaires de BOUILLARGUES.

1. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :

J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.\*

### 3°/ Mot de passe oublié

En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur le lien **“Mot de passe oublié”** et complétez le formulaire qui s'affiche à l'écran.

### Mot de passe oublié.

Veuillez saisir votre identifiant Famille

Veuillez Saisir votre adresse E-mail.

Code Famille :  Et E-mail :

[Retour](#) [Continuer](#)

Renseignez votre identifiant et votre E-mail valide, puis cliquez sur **Continuer**.  
Le formulaire validé, **votre mot de passe vous sera envoyé par courriel**.

## C / Présentation de la Page d'Accueil

Panier

Accueil Vos messages (0) Solde du compte CREDITEUR de 0,00 € Déconnexion Visualiser mon panier

Vous êtes ici : Accueil

**ACCESSIBILITÉ**

**MES INFORMATIONS**

- Ma Fiche Famille
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant

**MES INSCRIPTIONS**

- Inscription à une activité
- Gérer mes réservations
- Historique des modifications
- Consulter mes réservations

**MES FINANCES**

- Liste de mes factures
- Liste de mes paiements
- Payer en ligne

**MES DOCUMENTS**

- Documents à télécharger
- Mes documents

**Accueil**  
BIENVENUE SUR LE KIOSQUE FAMILLE

**IMPORTANT CHANGEMENTS CANTINE**

- les réservations à la cantine sont obligatoires!!!

Elles se font désormais du **1er au 20** de chaque mois sur le Kiosque ou au guichet de la Mairie (les lundi, mercredi, jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h ainsi que le mardi matin de 8h30 à 12h)

- Les repas des enfants **NON INSCRITS** seront facturés **AU PRIX UNITAIRE** de 6,50€
- PAIEMENT** : du 1<sup>er</sup> au 5 du mois suivant

Si vous rencontrez des difficultés sur le Kiosque Famille merci de nous contacter par mail:  
Cantine: marie-anne.bodin@bouillargues.fr  
Accueil: fabienne.potavin@bouillargues.fr  
ALSH: nathalie.thomas@bouillargues.fr

Guide d'utilisation Kiosque famille  
./UserFiles/Guide\_d\_utilisation\_Kiosque\_2.pdf

Dans le menu de gauche vous trouverez différentes rubriques :

- Menu **« Mes informations »** : celles que vous avez fournies concernant votre foyer
- Menu **« Mes inscriptions »** : rubrique qui vous permettra d'inscrire vos enfants aux différentes activités (**restauration scolaire + temps méridien/ Accueil / ALSH**)
- Menu **« Mes finances »** : vous permettra d'effectuer vos paiements et visualiser vos factures

## D / Déroulé des réservations par activités et paiement

### 1. Réservations

Cliquer sur « gérer mes réservations »

Gérer mes réservations										
Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité										
Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
 ACCUEIL	Modifier									
Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
 MERCREDIS 17-18	Modifier									
Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
RESTAURATION SCOLAIRE	Modifier	RESTAURANT ELEMENTAIRE	2,80 €	✓	✓		✓	✓		
Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
 TEMPS MERIDIEN	Modifier		1,00 €	✓	✓		✓	✓		

Cliquer sur l'activité souhaitée :

- Activité Accueil :  
Cliquer sur Modifier

### Inscription à une activité

Progression de votre demande 75 %

ETAPE 3 : ACCUEIL pour

L'activité est ouverte du 13/04/2018 au 06/07/2018  
Votre demande de préinscription concerne la période de fréquentation du 13/04/2018 au 06/07/2018

Calendrier Mensuel

Vous pouvez utiliser le calendrier ci-dessous pour préciser une modalité de fréquentation occasionnelle sur l'activité.

← AVRIL 2018      MAI 2018      → JUIN 2018

ACCUEIL SEABRA Nina

Action sur le mois pour :

- 1- ACC MATIN
- 2- ACC MIDI
- 3- ACC SOIR

Par défaut le calendrier qui apparaît est celui du mois courant. Pour réserver une autre période, cliquer à droite le mois désiré.

Exemples :

- si vous cochez « **Action sur le mois** » **ACC MATIN**, cela signifie que vous réservez tous les accueils matin du mois sélectionné.

← MARS 2018      AVRIL 2018      MAI 2018 →

ACCUEIL

Action sur le mois pour :

1- ACC MATIN

2- ACC MIDI

3- ACC SOIR

- Si vous souhaitez inscrire votre enfant à l'accueil du soir le lundi 30, cochez la case équivalente.

Action semaine 18 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
2- ACC MIDI	1,00 €	Lu 30	Ma 1	Me 2	Je 3	Ve 4
Action semaine 18 <input type="checkbox"/>						
3- ACC SOIR	1,00 €	Lu 30	Ma 1	Me 2	Je 3	Ve 4
Action semaine 18 <input type="checkbox"/>		✗				

← Continuer mes achats      Mon panier

Légende

Jour disponible en modification       Modification impossible

Réservation pour ce jour

Remarques :

Les réservations de l'accueil sont possibles dans l'heure qui précède.

Si la case est affichée en rouge, cela signifie que la capacité d'accueil est atteinte.

\* Une fois les jours sélectionnés, vous pouvez quitter la page en cliquant sur « **continuer mes achats** ».

\* Le paiement de l'accueil se fait immédiatement après les réservations... vous devez donc aller dans « **payer en ligne** ».

- Activité ALSH :

Concernant les réservations pour le Centre Aéré du mercredi, la procédure est identique à celle de l'Accueil.

### Gérer mes réservations

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

MARS 2018

AVRIL 2018

MAI 2018

**MERCREDIS**

**Action sur le mois pour :**

A-MERCREDI MATIN

C-MERCREDIS JOURNEE

B-MERCREDI APRES MIDI

Semaine 1, du 02 au 08/04/2018		
A-MERCREDI MATIN	10,00 €	Me 4
Action semaine 14 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-MERCREDIS JOURNEE	14,00 €	Me 4
Action semaine 14 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
B-MERCREDI APRES MIDI	10,00 €	Me 4
Action semaine 14 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Action semaine 17 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
B-MERCREDI APRES MIDI	10,00 €	Me 25
Action semaine 17 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Continuer mes achats

Mon panier

**Légende**

Modification impossible

Les mercredis sont fractionnés en ½ journée matin, ½ journée après-midi ou journée. Réserver les prestations que vous souhaitez.

Votre demande d'inscription et de réservation de jour est enregistrée dans un panier. Vous pouvez visualiser ce panier pour le payer.

- Restauration scolaire + Temps Méridien

Aller dans « **gérer mes réservations** »

## Gérer mes réservations

Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
RESTAURATION SCOLAIRE	Modifier	RESTAURANT ELEMENTAIRE	2,80 €	✓	✓		✓	✓		
TEMPS MERIDIEN	Modifier		1,00 €	✓	✓		✓	✓		

**Attention :**

Vous devez commencer votre réservation par le temps méridien (Le temps méridien concerne les enfants scolarisés en classe de maternelle ou d'élémentaire. Il permet de proposer aux enfants déjeunant au restaurant scolaire de pratiquer s'ils le souhaitent une activité en attendant la reprise des cours).

Cliquer sur « **modifier** ».

## Gérer mes réservations

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

Description

Vous avez jusqu'au 20 de chaque mois pour ajouter ou supprimer une fréquentation de vos enfants.

← MARS 2018

AVRIL 2018

→ MAI 2018

TEMPS MERIDIEN

Action sur le mois pour :  
 TEMPS MERIDIEN

Par défaut le calendrier qui apparait est celui du mois courant. Il se peut que vous ne puissiez plus réserver dans le mois courant car le délai imparti dans le règlement intérieur est dépassé, **les réservations se font du 1<sup>er</sup> au 20 de chaque mois** (le 20 au soir minuit, les réservations sont bloquées).

Vous pouvez cocher les jours qui vous intéressent en cliquant dans les cases souhaitées, ou réserver tout le mois en choisissant « Action sur le mois ».

Semaine 1, du 02 au 08/04/2018						
TEMPS MERIDIEN	1,00 €	Lu 2	Ma 3	Me 4	Je 5	Ve 6
Action semaine 14 <input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Semaine 2, du 09 au 15/04/2018						
TEMPS MERIDIEN	1,00 €	Lu 9	Ma 10	Me 11	Je 12	Ve 13
Action semaine 15 <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Semaine 3, du 30 au 06/05/2018						
TEMPS MERIDIEN	1,00 €	Lu 30	Ma 1	Me 2	Je 3	Ve 4
Action semaine 18 <input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				

**Légende**  
 Modification impossible
  Réserve pour ce jour

Une fois vos réservations effectuées, cliquer sur « retour » (cela vaut validation).

- Vous devez faire les mêmes démarches pour [la restauration](#)

## Gérer mes réservations

Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
RESTAURATION SCOLAIRE	Modifier	RESTAURANT ELEMENTAIRE	2,80 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
 TEMPS MERIDIEN	Modifier		1,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Cliquer sur « modifier ».

## Gérer mes réservations

Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
RESTAURATION SCOLAIRE	Modifier	RESTAURANT ELEMENTAIRE	2,80 €	✓	✓		✓	✓		
 TEMPS MERIDIEN	Modifier		1,00 €	✓	✓		✓	✓		

Par défaut le calendrier qui apparait est celui du mois courant. Il se peut que vous ne puissiez plus réserver dans le mois courant car le délai imparti dans le règlement intérieur est dépassé, **les réservations se font du 1<sup>er</sup> au 20 de chaque mois** (le 20 au soir minuit, les réservations sont bloquées).

← MARS 2018
AVRIL 2018
MAI 2018 →

RESTAURATION SCOLAIRE

Action sur le mois pour :  
RESTAURATION SCOLAIRE

---

**Semaine 1, du 02 au 08/04/2018**

RESTAURATION SCOLAIRE	2,80 €	Lu	Ma	Me	Je	Ve
		2	3	4	5	6
Action semaine 14 <input type="checkbox"/>		✓	■	✓	✓	

---

**Semaine 2, du 09 au 15/04/2018**

RESTAURATION SCOLAIRE	2,80 €	Lu	Ma	Me	Je	Ve
		9	10	11	12	13
Action semaine 15 <input type="checkbox"/>		✓	✓	■	✓	✓

---

**Semaine 3, du 30 au 06/05/2018**

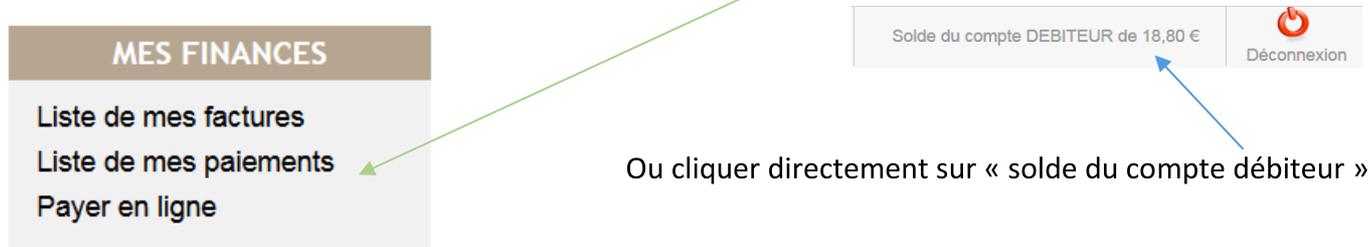
RESTAURATION SCOLAIRE	2,80 €	Lu	Ma	Me	Je	Ve
		30	1	2	3	4
Action semaine 18 <input type="checkbox"/>		✓				

Vous pouvez cocher les jours qui vous intéressent en cliquant dans les cases souhaitées, ou réserver tout le mois en choisissant « Action sur le mois ».

Une fois vos réservations effectuées, cliquer sur « **retour** » (cela vaut validation).

## 2. Paiement des Activités

Vous devez dans la colonne de gauche, sélectionner « **MES FINANCES** » puis « **Payer en ligne** »



The image shows a navigation menu on the left with three items: "Liste de mes factures", "Liste de mes paiements", and "Payer en ligne". A green arrow points from the text above to "Payer en ligne". To the right, a box displays "Solde du compte DEBITEUR de 18,80 €" and a "Déconnexion" button with a power icon. A blue arrow points from the text below to the balance text.

MES FINANCES

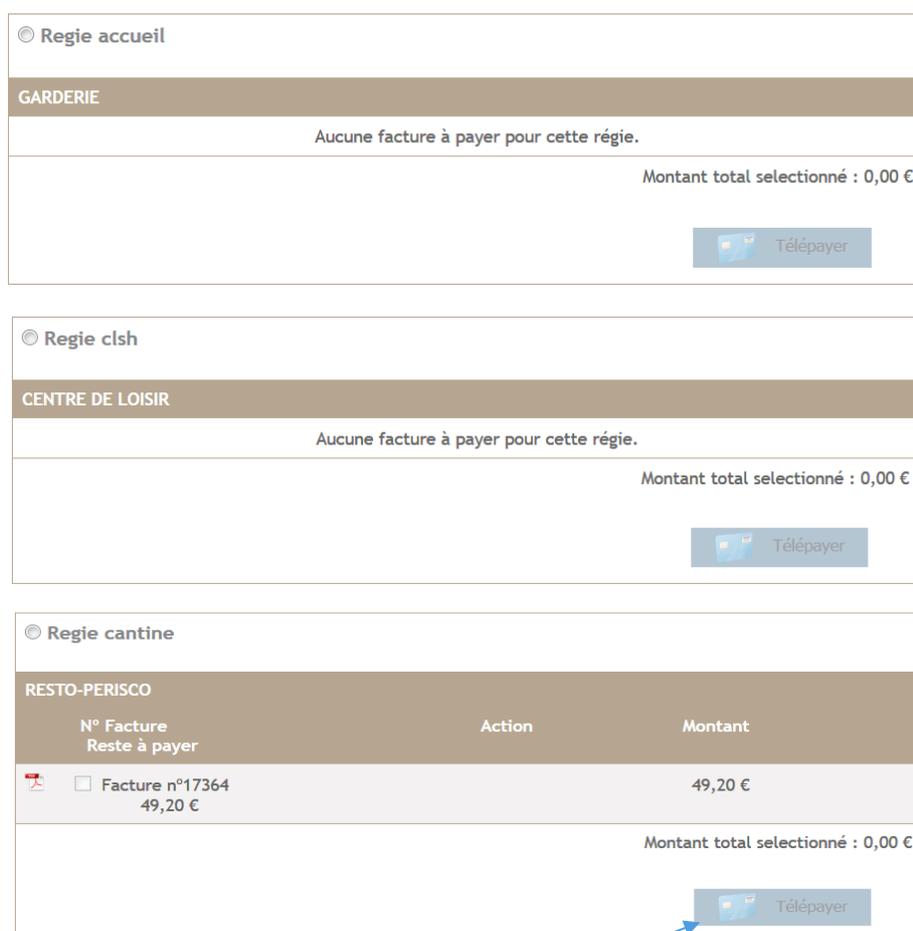
- Liste de mes factures
- Liste de mes paiements
- Payer en ligne

Solde du compte DEBITEUR de 18,80 €

Déconnexion

Ou cliquer directement sur « solde du compte débiteur »

- a) Dans un premier temps, vous devez sélectionner la boutique pour laquelle vous voulez effectuer le règlement (Accueil- ALSH- restauration scolaire/ temps méridien).



The image shows three panels for selecting a "regie" (shop). Each panel has a radio button, a title, a subtitle, a message, a total amount, and a "Télépayer" button.

Regie accueil

**GARDERIE**

Aucune facture à payer pour cette régie.

Montant total sélectionné : 0,00 €

Télépayer

Regie clsh

**CENTRE DE LOISIR**

Aucune facture à payer pour cette régie.

Montant total sélectionné : 0,00 €

Télépayer

Regie cantine

**RESTO-PERISCO**

N° Facture	Action	Montant
Reste à payer		
<input type="checkbox"/> Facture n°17364		49,20 €
49,20 €		

Montant total sélectionné : 0,00 €

Télépayer

- b) Cliquer sur le bouton « Télépayer » pour régler les factures.

Vous allez être redirigé vers la plateforme de paiement sécurisé « TIPI-Régie» de la Direction Générale des Finances Publiques.

Cette nouvelle fenêtre vous indiquera le montant de votre règlement.

Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFiP

Informations sur la dette

Référence de la dette : 00001620180509154612  
Montant : 18,80€  
Adresse électronique :

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire

Annuler

Cliquer sur Payer par carte bancaire

Collectivité : BOUILLARGUES

Comptable : REGIE CANTINE TEMPS MERIDIEN

Référence de la dette : 00001620180509154612

Adresse électronique :

Montant : 18,80 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Paiement sécurisé

Numéro de carte

Expire fin mois année

Cryptogramme visuel de la carte

VALIDER

Verified by VISA MasterCard SecureCode

Indiquez votre numéro de carte, la date de fin de validité et le cryptogramme visuel (au recto de votre carte bancaire) et cliquez sur le bouton « valider »

Votre paiement a été accepté et un ticket vous est indiqué à l'écran.

Nous vous conseillons de l'imprimer ou de l'enregistrer.

- En parallèle vous recevrez un email vous indiquant que votre paiement a bien été effectué et en pièce jointe votre ticket de paiement au format PDF.

Bonjour,

Nous vous informons que le paiement ( ) est 00157820140217080855 pour un montant de 40.00 EUR en faveur de la REGIE DE BOUILLARGUES a bien été pris en compte.

Vous trouverez ci-joint votre ticket au format PDF.

Cordialement.

Vous avez maintenant terminé votre processus de règlement.

## [E / Suivi des messages](#)

« Kiosque Famille » dispose d'un outil permettant de communiquer avec les services de la mairie. Soit il envoie directement la demande après que vous ayez apporté certaines modifications (vu précédemment) ou vous pouvez aussi librement poser vos questions en rapport avec « Kiosque Famille ».

Pour accéder à cet espace vous cliquez sur le lien « Vos messages » ou « Suivre mes demandes »



Toutes vos demandes sont regroupées dans ce tableau vous permettant de suivre l'état d'avancement de votre demande.

**ACCESSIBILITÉ**

**MES INFORMATIONS**

- Ma Fiche Famille
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant

**MES INSCRIPTIONS**

- Inscription à une activité
- Mes réservations
- Mes modifications de réservations
- Visualiser mes réservations

## Suivre mes demandes

Choisissez votre dossier en cliquant sur l'onglet souhaité, puis cliquez sur le bouton du message pour obtenir le détail

Dossiers

- Messages reçus (4)
- Messages envoyés (0)
- Archives (0)

### Liste des demandes traitées par la collectivité

N°	Date	Type	Libellé	Etat	Consulter
193	07/11/2016	Modification fiche famille	Modification de ma fiche famille :r>Nu ...	Refusée par la collectivité	
208	20/09/2016	Inscription	inscription de TEST Roro à MERCRE ...	Acceptée par la collectivité	
101	19/09/2016	Modification fiche famille	Modification de ma fiche famille :r>Nu ...	Acceptée par la collectivité	
156	08/09/2016	Inscription	inscription de TEST Vovo à MERCRE ...	Acceptée par la collectivité	

Vous pouvez cliquer sur un message pour afficher l'historique de cette demande

Pour vous informer de l'arrivée d'un ou plusieurs messages, lors de votre identification sur «kiosque famille» vous aurez un message vous indiquant « message(s) non lu ».



De plus et parallèlement à chaque traitement vous recevrez un email vous indiquant le domaine de votre demande, la date et son état d'avancement.

### Traitement de la Demande

kiosque

Envoyé: Jun. 10/02/2014 15:46

À: Patrice AIMI

Votre demande de Ecrivez nous ! datant du 10/02/2014 a été mise en état : Acceptée par la collectivité le 10/02/2014.

En cas de problème avec le Kiosque adressez-vous directement à la Mairie au :  
04.66.20.67.49 Ou au 04.66.20.67.48